

Näkemyksellistä konsultointia

Konsulttiverkko[®]



Turun kaupunki

www.konsulttiverkko.fi

1

Asiakkaamme

Asiakkaamme toimeksiannossa oli Turun kaupungin integraatiotoiminto / asiakasohjausyksikkö.

1

Tarve

Yrityksille suunnattujen palvelujen kartoitus ja asiointiprosessin kuvaus.



3

Konsulttiverkon toteutus

Kartoituksen lähtökohtana oli tunnistaa yritysasiakkaiden asiointiprosessi ja tuoda esiin tähän liittyviä näkökulmia.

Kartoitus hyödynsi laadullisia menetelmiä tarvittavan tiedon koostamiseen kaupungin yksiköistä.

4

Tulokset

Yrityspalvelujen määrittelyn perusteella nostettiin ymmärrystä siitä, miten kaupunki kohtaa yritysasiakkaan nykytilassa ja mitä tavoitetilan vaihtoehtoja asiakaskokemuksen parantamiselle voisi olla.





KIINNOSTUITKO?

lisätiedot

Jussi Järvinen, strategiakonsultti



+358 40 772 5840



jussi@konsulttiverkko.fi



www.konsulttiverkko.fi



www.konsulttiverkko.fi